

親愛的客戶：

**重要通知 - 有關停止接收強積金文件**

現通知交通銀行愉盈退休強積金計劃(「本計劃」)已於2024年9月3日加入至積金易平台。本計劃的行政服務(包括但不限於供款、申索、基金轉換及更改投資指示等)已由積金易平台執行。交通銀行(香港)有限公司及交通銀行股份有限公司香港分行各網點，已停止為本計劃接收任何強積金文件。就有關強積金文件遞交途徑詳情或查詢，請參閱以下資訊表。如閣下有任何疑問或需要進一步協助，請致電我們的客戶服務熱線 223 95559。如欲查詢有關積金易平台的資料，請致電積金易客戶服務熱線 183 2622 或前往各積金易服務中心。

交通銀行信託有限公司 謹啟

2024年9月16日

16<sup>th</sup> September 2024

Dear Customers,

**Important Notice – Cease to collect MPF Documents**

We hereby notify that BCOM Joyful Retirement MPF Scheme (the “Scheme”) has got onboard the eMPF Platform on 3<sup>rd</sup> September, 2024. The administrative services (include but not limited to contribution, claim, fund switching and change of investment mandate etc.) of the Scheme are now provided by the eMPF Platform. All outlets of Bank of Communications (Hong Kong) Limited and Bank of Communications Co., Ltd. Hong Kong Branch no longer collect any MPF documents for the Scheme. For more details about submission channels of MPF documents and enquiries, please refer to the below table. If you have any questions or need further assistance, please contact our customer service hotline at 223 95559. If you wish to obtain more information relating to the eMPF Platform, please call eMPF Customer Service Hotline at 183 2622 or visit eMPF Service Centres.

Yours faithfully,

Bank of Communications Trustee Limited

Submission Channels 遞交途徑		Enquiries 查詢	
1. Post: PO Box 98929 Tsim Sha Tsui Post Office 郵寄：尖沙咀郵政局郵政信箱 98929 號		1. eMPF Customer Service Hotline 積金易客戶服務熱線：183 2622	
2. Drop-in Box in any one of the eMPF Service Centres below 下列任何一間積金易服務中心的投遞箱		2. Email address 電郵地址：enquiry@support.empf.org.hk	
3. Email address * 電郵地址*： <a href="mailto:forms@support.empf.org.hk">forms@support.empf.org.hk</a>		3. Fax 傳真：3197 2922	
4. Fax * 傳真*：3197 2988			
 Please do <b>NOT</b> submit duplicate copies to avoid duplication. 請勿遞交相同表格，以免重複。			
eMPF Service Centres Address & Service Hours 積金易服務中心地址及服務時間			
Hong Kong Island 香港島		Kowloon 九龍	
Unit 601B, 6/F, Dah Sing Financial Centre, No. 248 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong 香港灣仔皇后大道東 248 號大新金融中心 6 樓 601B 室		Suites 1205-6, 12/F, Chinachem Golden Plaza, No. 77 Mody Road, Tsim Sha Tsui East, Kowloon 九龍尖沙咀東部麼地道 77 號華懋廣場 12 樓 1205-6 室	
New Territories 新界			
Suite 1802A, 18/F, Tower 2, Nina Tower, No. 8 Yeung Uk Road, Tsuen Wan, New Territories 新界荃灣楊屋道 8 號如心廣場第 2 座 18 樓 1802A 室			
Service Hours 服務時間：			
Monday to Friday	星期一至五	9:00 am – 6:00 pm	上午 9 時 至 下午 6 時
Saturday	星期六	9:00 am – 1:00 pm	上午 9 時 至 下午 1 時
Sunday & Public Holiday	星期日及公眾假期	Closed 休息	
eMPF Customer Service Hotline Service Hours 積金易客戶服務熱線服務時間			
Monday to Friday	星期一至五	9:00 am – 7:00 pm	上午 9 時 至 下午 7 時
Saturday	星期六	9:00 am – 1:00 pm	上午 9 時 至 下午 1 時
Sunday & Public Holiday	星期日及公眾假期	Closed 休息	

\* Not applicable for submission of certified true copy (if any). 不適用於遞交認證副本(如有)。