

親愛的客戶：

**交通銀行愉盈退休強積金計劃（「本計劃」）**  
**加入積金易平台的參與僱主通告 – 強積金供款**

多謝閣下對本計劃一直以來的支持。隨著本計劃將於 2024 年 9 月 3 日加入至積金易平台，由 2024 年 8 月 12 日起，請於「積金易」平台辦理「積金易」註冊開戶手續，以便使用由「積金易」平台提供的強積金服務。（有關登記詳情請參閱較早前郵寄給閣下之積金易資訊包）。如您公司亦參加了另一個已加入「積金易」平台的強積金計劃，並已於早前完成註冊「積金易」開戶，則無須再次註冊開戶。此外，積金易平台提供外展服務，介紹積金易僱主平台的主要功能，協助僱主註冊及啟動積金易。就積金易外展服務預約詳情，請參考 [empf.org.hk/contactus](http://empf.org.hk/contactus)。

另一方面，由 2024 年 8 月的供款期起（供款限期日為 2024 年 9 月 10 日），你應透過積金易平台（而並非向交通銀行信託有限公司）提交供款資料及於供款限期日或之前繳交供款。為使閣下進一步了解於積金易平台為僱員提交強積金供款資料安排，有關詳情如下：

**A. 提交強積金供款資料方式**

- 於積金易僱主平台提交供款資料
- 經積金易僱主平台批量上載供款資料檔案(供款資料檔案由積金易平台提供)
- 由認可薪資軟件生產的供款資料檔案(CSV 格式)並透過積金易僱主平台上載
- 填寫積金易平台指定的付款結算書並遞交至積金易平台(就遞交方法請參考以下 B 部份)

**B. 付款結算書遞交方法**

- 郵寄：尖沙咀郵政局郵政信箱 98929 號
- 電郵：[forms@support.empf.org.hk](mailto:forms@support.empf.org.hk)
- 傳真：3197 2988
- 親臨以下任何一間積金易服務中心：

香港島	香港灣仔皇后大道東 248 號大新金融中心 6 樓 601B 室
九龍	九龍尖沙咀東麼地道 77 號華懋廣場 12 樓 1205-6 室
新界	新界荃灣楊屋道 8 號如心廣場 2 座 18 樓 1802A 室

服務時間：

星期一至星期五	上午 9:00 至 下午 6:00
星期六	上午 9:00 至 下午 1:00
星期日及公眾假期	休息

### C. 強積金供款繳付方法

方法	詳情
支票	請提交抬頭為「交通銀行信託有限公司 – 交通銀行愉盈退休強積金計劃」的劃線支票，並郵寄至積金易平台（尖沙咀郵政局郵政信箱 98929 號），或透過任何一間積金易服務中心的投遞箱提交（請於支票背面寫上僱主名稱、僱主帳戶號碼*、工資組別*、有關供款期*及參考編號*）。 請注意，由第三方發出之支票不會受理及積金易自助服務站 <b>不會接收</b> 支票及付款結算書。 * 僱主可在積金易僱主平台獲取有關資料
直接付款授權／ 直接付款授權指令／轉數快	如你已與我們設立直接付款授權／直接付款授權指令／轉數快，直接付款授權／直接付款授權指令／轉數快的資料將會在計劃轉移期間遷移至積金易平台。就已設立直接付款授權或直接付款授權指令，於成功提交經驗證的供款資料或付款結算書後，相關款項將直接從已註冊銀行帳戶中扣除。 至於轉數快付款詳情，請瀏覽積金易網站 <a href="http://www.empf.org.hk">www.empf.org.hk</a> 待進一步公佈。

**重要事項：** 有關為僱員作出強積金供款的使用指南，請瀏覽積金易網站  
[www.empf.org.hk/tutorial/tutorials/employer-contributions](http://www.empf.org.hk/tutorial/tutorials/employer-contributions)

### D. 積金易平台服務支援的查詢途徑

為方便僱主查詢有關強積金行政事宜，積金易平台提供以下途徑予僱主查詢：

查詢途徑	詳情	服務時間
積金易客戶服務熱線	183 2622	星期一至星期五: 上午 9:00 至 下午 7:00 星期六: 上午 9:00 至 下午 1:00 星期日及公眾假期休息
電郵	<a href="mailto:enquiry@support.empf.org.hk">enquiry@support.empf.org.hk</a>	-
積金易服務中心	<b>香港島</b> 香港灣仔皇后大道東 248 號 大新金融中心 6 樓 601B 室 <b>九龍</b> 九龍尖沙咀東麼地道 77 號華懋廣場 12 樓 1205-6 室 <b>新界</b> 新界荃灣楊屋道 8 號如心廣場2座 18樓1802A室	星期一至星期五: 上午 9:00 至 下午 6:00 星期六上午 9:00 至 下午 1:00 星期日及公眾假期休息
積金易網上查詢表格	<a href="https://portal.empf.org.hk/enquiry/onlineEnquiry">https://portal.empf.org.hk/enquiry/onlineEnquiry</a>	

如有任何疑問，請致電客戶服務熱線 (+852) 223 95559 與我們聯絡。

交通銀行信託有限公司 謹啟

2024 年 8 月 6 日